



SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS

MAPA DE RISCOS

• OBJETIVO/UNIDADE/PROJETO/PROCESSO

Contratação de **POSTOS DE SERVIÇOS de suporte técnico em Tecnologia da Informação** por intermédio de empresa especializada em prestação de serviços contínuos de SUPORTE DE T.I para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico, remoto e presencial, à usuários de soluções de tecnologia da informação e atendimento de solicitações de usuário, no âmbito do TRF1 - Seção Judiciária do Amazonas (**SJAM**), Subseção Judiciária de Tabatinga (**SSJ Tabatinga**) e Unidade Avançada de Atendimento/Tefé (**UAA/Tefé**).

- SEINF/NUCAD;

- **0006402-79.2023.4.01.8002**

• RELAÇÃO DE RISCOS

- 1 - Licitação deserta;
- 2 - Descontinuidade do serviço;
- 3 - Atraso no atendimento das demandas.

PROBABILIDADE	SEVERIDADE DOS RISCOS		
alta			Descontinuidade do serviço
média			Licitação deserta Atraso no atendimento das demandas

baixa			
IMPACTO	baixo	médio	alto

JUAREZ DE VASCONCELOS DA SILVA
Supervisor da Seção de Tecnologia da Informação -SEINF-AM
Seção Judiciária do Amazonas



Documento assinado eletronicamente por **Juarez de Vasconcelos da Silva**, Supervisor(a) de Seção, em 29/12/2023, às 13:37 (horário de Brasília), conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.trf1.jus.br/autenticidade> informando o código verificador **19736778** e o código CRC **57938D1B**.

Avenida André Araújo, 25 - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.trf1.jus.br/sjam/
0006402-79.2023.4.01.8002

19736778v3

[Link para as orientações de utilização dos formulários de gerenciamento de riscos](#)